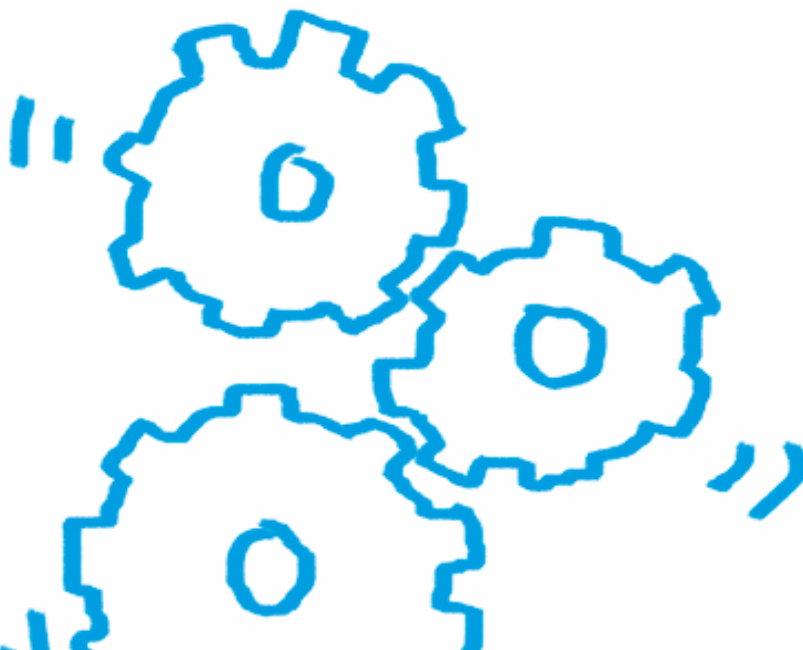




## **Alumni Solidario**

Iniciativa Consultores Solidarios

*Guía para consultores*



## Consultores Solidarios de ESADE

---

<input type="checkbox"/>	Introducción.....	3
<input type="checkbox"/>	Funcionamiento.....	4
<input type="checkbox"/>	Calendario.....	5
<input type="checkbox"/>	Fase I .....	6
<input type="checkbox"/>	Fase II .....	7
<input type="checkbox"/>	Fase III .....	8
<input type="checkbox"/>	Contactarnos.....	10

---

## Introducción

Consultores Solidarios de ESADE (CSE) es una iniciativa que tiene como objetivo utilizar la experiencia, la capacidad de gestión, y el deseo de contribuir a la sociedad de los antiguos alumnos de ESADE, en beneficio de organizaciones del tercer sector.

ESADE Alumni proporciona instrumentos útiles a aquellos antiguos alumnos que deseen participar activamente en el tercer sector, colaborando como voluntarios en proyectos de consultoría gratuitos para organizaciones sin ánimo de lucro.

La consultoría se organiza en distintos proyectos los que pueden acogerse las organizaciones:

1. Estructurar la preparación de un plan estratégico
2. Análisis de las necesidades de los RRHH
3. Transparencia y rendición de cuentas
4. Diseño campaña de Captación de Fondos
5. Diseño campaña de Comunicación y Marketing
6. Estructuración de sistemas de control de gestión y gestión presupuestaria
7. Coherencia de Portafolio con la misión: análisis de servicios, productos o campañas que realiza la organización

***“¿Por qué limitarnos a aportar valor sólo a nuestras empresas pudiendo hacerlo también a la sociedad?”***

Fernando Ibáñez (Master Dirección Mk. 05)  
Consultor Solidario (2006-2007)  
Proyecto Fundación Balía



Equipo de trabajo en la Fundación Balía del proyecto Consultores Solidarios ESADE Alumni

## Funcionamiento de Consultores Solidarios

- ❑ Cada curso académico, ESADE Alumni desde su proyecto Alumni Solidario convoca una nueva edición de la iniciativa Consultores solidario.
- ❑ Varias organizaciones son seleccionadas de entre las distintas candidatas a participar en el proyecto. Normalmente, son las propias organizaciones las que solicitan los servicios de los consultores solidarios.
- ❑ Durante los últimos años, se ha trabajado para las siguientes ONG's

<input type="checkbox"/> Curso 2006-2007	
	
Madrid	Barcelona
<input type="checkbox"/> Curso 2007-2008	
	
Madrid	Barcelona

- ❑ Paralelamente, se seleccionan los antiguos alumnos que participarán en los equipos de consultores de entre los voluntarios que han contestado a la convocatoria realizada a través de los medios de comunicación de ESADE Alumni
- ❑ Se asignan equipos de consultores a proyectos en función de las necesidades de cada organización y las habilidades y experiencia de cada consultor y empieza la ejecución de los trabajos de consultoría que se desarrolla durante todo el curso

# Calendario Iniciativa Consultores Solidarios

## Calendario

- ❑ Entre los meses de **abril y mayo** de cada año las organizaciones del tercer sector interesadas deberán presentar el proyecto para el que requieren un acompañamiento especializado en gestión (proyecto de consultoría)
- ❑ En **junio** se convoca a los antiguos alumnos y se abre el periodo de inscripción para los que se presenten voluntarios
- ❑ En **junio** Alumni Solidario selecciona los proyectos más factibles e interesantes, y realiza las primeras reuniones con aquellas organizaciones sin ánimo de lucro cuyos proyectos hayan resultado elegidos
- ❑ En **julio**, Alumni Solidario crea los equipos de voluntarios atendiendo a las necesidades concretas de cada organización
- ❑ A principios de **septiembre** se convocará a los antiguos alumnos seleccionados y se les explicarán las necesidades que plantean los proyectos que se les han asignado
- ❑ Entre **noviembre y mayo** se llevarán a cabo los trabajos de consultoría, de acuerdo con un calendario de trabajo fijado por ambas partes; el acompañamiento culminará con un informe final que será presentado a las respectivas entidades.

## Fases

### Fase de Pre-proyecto

Duración aproximada= 1 mes

### Fase I : Creación del Equipo Motor y puesta en marcha

Duración aproximada= 1 mes

### Fase II: Ejecución del proyecto

Duración aproximada= 7 meses

### Fase III: Presentación de resultados y clausura del proyecto

Duración aproximada= 2 semanas

## Fase I : Creación del Equipo Motor y puesta en marcha

El equipo motor esta formado por los líderes de cada proyecto. Esta primera fase es posiblemente la más importante para determinar el grado de éxito del proyecto. Los líderes de los proyectos se reunirán en una sesión con la organización para determinar que es exactamente lo que esta requiere y acordar que es lo que el equipo consultores puede hacer de manera efectiva para alcanzar sus objetivos.

**Objetivo:** Definir el objetivo y alcance del proyecto así como los recursos necesarios y consensuarlo con la organización.

**Reto:** Equilibrar las peticiones de las ONGs con los intereses, habilidades y disponibilidad del equipo de CSE.

**Resultados:** Documento descriptivo del proyecto, planning (calendario de trabajo) del proyecto (validado por la ONG).

- ❑ **¿Quién es el interlocutor en la ONG?—** Es importante establecer exactamente quien es el responsable del proyecto dentro de la ONG (Fundación/Asociación). Es recomendable que tanto con la junta o patronato, así como con el Director Ejecutivo estén involucrados en esta fase, para asegurarse de que el proyecto definido encaja con las necesidades de la organización. Es esencial tener a alguien de la ONG dispuesto a tomar la responsabilidad de conseguir que el proyecto llegue a su fin en el plazo y marco establecidos.
- ❑ **¿Dónde puede un equipo CSE aportar valor verdadero?—** Un proyecto de CSE con éxito es aquel que deja un impacto duradero, está enfocado en temas estratégicos más que en temas operativos, puede ser llevado a cabo de forma relativamente independiente y dentro de un plazo específico.
- ❑ **¿Cuales son las expectativas sobre el proceso CSE?—** Cuanto mejor se entienda el proceso de los proyectos CSE, menor será el riesgo de frustraciones y decepciones si las cosas no salen exactamente como se habían previsto. Los líderes del proyecto han de tomar iniciativas para asegurar que el plan es entendido por la ONG. Se ha de intentar que todo el mundo esté de acuerdo en cada paso del proceso para asegurar que la ONG entiende las ideas del equipo y que esté satisfecho con el valor añadido al final del proyecto, incluso si el resultado no coincide exactamente con lo esperado.

## Fase II: Ejecución del proyecto

---

**Objetivo:** Ejecución del proyecto de acuerdo con el plan de trabajo establecido.

**Reto:** Mantener a los equipos motivados hasta la finalización del proyecto. Asegurar la calidad de los proyectos.

**Resultados:** Análisis de los datos recolectados, revisión del proyecto, conclusiones, informe final y presentación.

Una vez cada equipo ha sido establecido, el proyecto se inicia. Por lo general, la fase de ejecución del proyecto dura entre 6 y 7 meses e incluye los siguientes elementos:

- **Investigación y Análisis:** Esto puede incluir colección de datos, desarrollo de cuestionarios, revisión de datos financieros, entrevistas etc.
  - **Revisión de medio plazo:** Una vez que la parte de investigación y análisis ha sido completada el equipo se reunirá con miembros senior de la ONG y la junta para determinar la dirección y progreso del proyecto.
  - **Informe Final:** El equipo presenta sus conclusiones y recomendaciones a la junta directiva o patronato de la ONG.
-

## Fase III : Presentación de resultados y clausura del proyecto

---

- **Objetivo:** Dar por finalizado el proyecto entregando los informes a las ONG's
- **Reto:** Lograr la satisfacción de las organizaciones no solo en relación a los resultados sino también al desarrollo del proyecto y la relación con los consultores y ESADE Alumni. Motivar la realización de los cuestionarios de seguimiento a la finalización del proyecto.
- **Resultados:** Presentación a la ONG del Informe final.

Los proyectos se darán por finalizados tras la entrega de los informes resultados a cada organización. Esta entrega se materializará normalmente a través de una presentación por parte del equipo a los directivos de la ONG.

Tras la culminación de un proyecto, la Directora del proyecto Alumni Solidario distribuirá un cuestionario a todas las ONGs y voluntarios para monitorizar la calidad del servicio.

Además, los líderes de proyecto planificarán una reunión de seguimiento con la ONG a los 12 meses para evaluar el impacto de las recomendaciones y aconsejarle en cualquier problema que haya podido surgir durante la implementación de las recomendaciones – conclusiones del proyecto de consultoría final.

Finalmente, se celebrará el fin de la iniciativa de consultores solidarios de ESADE de cada curso, con una fiesta de celebración y clausura que tendrá lugar en las instalaciones de ESADE y a la que serán invitados todos los que hayan participado o estén involucrados de algún modo en el proyecto.

---

## Contactarnos

- Alumni Solidario Website en:  
**<http://www.esadealumni.net/>**



- Contacto:  
Directora del proyecto Alumni Solidario:  
Isabel Rallo  
[alumni.solidario@alumni.esade.edu](mailto:alumni.solidario@alumni.esade.edu)  
Telf. 902.420.020 / 93 280 61 62